



**Serviceåtagande för
livsmedelskontroll**

Serviceåtagande för livsmedelskontroll

I Halmstad ska alla som möter kommunens verksamheter känna att de har samma möjligheter, rättigheter och skyldigheter. Alla ska känna att de får ett professionellt och bra bemötande.

För att du som kommuninvånare ska veta vad du har rätt att vänta dig när du använder den kommunala servicen har Halmstads kommun tagit fram serviceåtaganden inom olika områden.

Inom **livsmedelskontroll** arbetar vi för att våra kommuninvånare ska ha tillgång till livsmedel av god kvalitet. Ett av våra viktiga uppdrag är att se till att livsmedelslagstiftningen följs. Vi kontrollerar bland annat restauranger, livsmedelsindustrier, matbutiker och vattenverk. Här beskrivs vilka tjänster och vilken service du har rätt till.

Vad vi gör

- vi kontrollerar att regler inom livsmedelslagstiftningen följs.
- vi prövar och godkänner livsmedelsverksamhet.
- vi registrerar livsmedelsverksamhet.
- vi tar emot klagomål när det gäller livsmedelsverksamhet.
- vi utreder misstänkta matförgiftningar.
- vi informerar och ger råd i livsmedelsfrågor.

Vad vi lovar

- inom 10 dagar kommer vi att kontakta dig med anledning av din ansökan eller anmälan.
- inom 10 dagar från det att komplett underlag inkommit får du beslut på din anmälan om registrering av livsmedelsverksamhet.
- inom 10 dagar från din beställning genomför vi slutbesiktning som en del i godkännandeprovningen under förutsättning att ansökningsunderlaget är komplett och lokalen färdigställd.

- inom 1 dag påbörjar vi handläggning av akut anmälan om matförgiftning/klagomål.
- inom 5 dagar påbörjar vi övrig anmälan om matförgiftning/klagomål.

Vad vi vill att du gör

- du lämnar in en ansökan/anmälan som är komplett.
- du kontaktar oss i god tid för besked om tillstånd.
- du hjälper oss att bli bättre genom att lämna synpunkter på vår service.

Vi vill veta vad du tycker

Om vi inte håller vad vi lovar eller om du har andra synpunkter på vår verksamhet, meddela gärna oss detta.

Använd kontaktuppgifterna nedan eller lämna synpunkter på asikten@halmstad.se eller Åsikten, Halmstads kommun, Box 153, 301 05 Halmstad. Åsikten är kommunens system för att hantera klagomål och synpunkter.

Mer information

Mer information om vår verksamhet, våra handläggningstider och vårt sätt att ta ut avgifter finns på Halmstads kommuns hemsida www.halmstad.se. Du kan också få mer informationen genom kontakt med oss.

Kontakta oss

Vill du kontakta oss på livsmedel, ring vår servicetelefon 070-280 41 99 varje vardag mellan 09.00-11.00 eller kontakta oss per e-post mhk@halmstad.se.

Du kan även kontakta kommunens växel på telefon 035-13 70 00, så hjälper de dig till rätt handläggare.